

Спеціальні стратегії травма-обізнаності для медичних працівників

- ✓ Пам'ятайте, що безпека є як фізичною, так і психологічною.
- ✓ Розмовляйте з пацієнтами на рівні їхніх очей, щоб вони не відчували фізичної заляканості.
- ✓ Надайте інформацію про розташування різних кабінетів/послуг у медзакладі і запропонуйте допомогу, якщо це потрібно.
- ✓ Слідкуйте, щоб реагування на запити пацієнтів було оперативним, послідовним та шанобливим.
- ✓ Пропонуйте пацієнту вибір, коли це можливо.
- ✓ Забезпечте декілька способів, щоб пацієнти могли повідомити персонал, якщо вони відчують дискомфорт, страх, тривогу тощо.
- ✓ Запитайте і дочекайтеся дозволу, перш ніж торкатися пацієнта або його речей.

(Center for Violence Prevention and Recovery, n.d.; Schulman & Menschner, 2018)



Спеціальні стратегії травма- обізнаності для медичних працівників

НАДІЙНІСТЬ І ПРОЗОРИСТЬ

- ✓ Поясніть **ЩО, ЧОМУ** і **ЯК** здійснюватиметься догляд за пацієнтами.
- ✓ Інформуйте пацієнтів про те, чого очікувати **ДО, ПІД ЧАС** та **ПІСЛЯ** обстежень або процедур.
- ✓ Повідомте пацієнтам, яку частину тіла буде обстежено, та поясніть завдання і необхідні процедури.

ОБІЗНАНІСТЬ ПРО ОСОБИСТІ/СОЦІАЛЬНІ КОНТЕКСТИ

- ✓ Визнайте, що життєвий досвід і приналежність до певної спільноти можуть впливати на те, як людина реагує на травму.
- ✓ Слухайте та приймайте будь-які емоції пацієнта.
- ✓ Запитайте пацієнта, як до нього можна звертатися.
- ✓ Використовуйте мову, якій пацієнт віддає перевагу для спілкування, коли це доречно.

(Center for Violence Prevention and Recovery, n.d.; Elisseou et al., 2019)



Спеціальні стратегії травма- обізнаності для медичних працівників

СПІВПРАЦЯ ТА ЗВ'ЯЗОК

- ✓ Дозвольте пацієнтам приймати рішення щодо їхніх цілей та програми лікування
- ✓ Запросіть пацієнтів ставити запитання.
- ✓ Дізнайтеся про сильні сторони та ресурси пацієнта, які допомогли йому впоратися з минулими викликами.

ПОСИЛЕННЯ, ГОЛОС І ВИБІР

- ✓ Інформуйте пацієнтів про всі аспекти їхнього лікування.
- ✓ Зберігайте обізнаність і повагу до основних прав і свобод пацієнта, включаючи їхнє право відмовитися від лікування.
- ✓ Дозволити пацієнтам запрошувати супроводжуючу особу під час їхнього візиту.
- ✓ Надайте клієнтам варіанти лікування.

“РІВНИЙ - РІВНОМУ”

- ✓ Пропонуйте взаємну підтримку у групах та з боку однолітків/менторів для пацієнтів, коли це доцільно.

(Center for Violence Prevention and Recovery, n.d.)



Спеціальні стратегії травма- обізнаності для медичних працівників

- ✓ Зустрічайтеся з пацієнтами, коли вони повністю одягнені, обговоріть процедуру та відповідайте на будь-які запитання
- ✓ Вийдіть з кімнати, щоб пацієнт міг переодягтися у приватній обстановці, і дайте зрозумілі інструкції щодо того, як користуватися медичним одягом
- ✓ Дозвольте пацієнтам залишатися в одязі на частинах тіла, які не обстежуються.
- ✓ Використовуйте просту мову і залишайтеся в зоні видимості пацієнта.
- ✓ «Ви готові почати?» - Спитайте дозволу, перш ніж торкатися пацієнта.
- ✓ Спостерігайте за ознаками стресу. Якщо ви помічаєте будь-які ознаки стресу, припиніть те, що робите, і обговоріть це з пацієнтом. Нагадайте їм, що вони контролюють ситуацію.
- ✓ Якщо пацієнт у стресі, визнайте його стрес, запропонуйте ресурси та перенесіть прийом, якщо це потрібно.
- ✓ Вийдіть з кімнати, щоб пацієнт міг одягнутися після закінчення обстеження. Поверніться і обговоріть результати обстеження, коли пацієнт буде одягнений.
- ✓ Окресліть наступні кроки або подальші прийоми.

(Center for Violence Prevention and Recovery, n.d.; National Clinical Training Center for Family Planning, 2022; Elisseou et al., 2019)

